


Essen, 04.02.2008

Mandantenumfrage – unsere Ziele für 2008

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ende 2007 haben wir durch das Institut „KönigsKunde“  eine Befragung unserer Mandanten durchführen lassen. Wir bedanken uns bei den 56 Unternehmern, Geschäftsführern und Inhabern, die sich nach vorhergehender Absprache für dieses Interview Zeit genommen haben. Die Auswertung der Befragung erfolgte anonym. Herzlichen Dank für Lob, Kritik und Anregungen.

Einen ausführlichen Bericht über die in dem Interview gestellten Fragen und Antworten finden Sie in Kürze auf unserer Internetseite www.miz.de.

Aus der Analyse der Umfrage und unseren eigenen Zielen und Ansprüchen haben wir schon zu Beginn des Jahres 2008 folgende Maßnahmen und Angebote für Sie abgeleitet:

- Ihrer persönlichen Betreuung möchten wir mehr Zeit widmen. Aus diesem Grund bieten wir jedem unserer Mandanten an, jährlich ein **kostenloses individuelles Beratungsgespräch** in Anspruch zu nehmen und dabei Fragen zu den Bereichen Betriebswirtschaft, Steuerrecht und Steuerrechtsänderungen sowie zu sonstigen Finanz- und Wirtschaftsfragen zu stellen.

Bitte vereinbaren Sie mit uns einen entsprechenden Termin.

- Wir werden zukünftig noch schneller reagieren, wenn bei Ihnen ein Problem auftaucht und unmittelbar **aktiv** auf Sie zugehen.
- Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig **informiert** und **geschult**. Gerne informieren wir auch Sie sowie Ihre leitenden Mitarbeiter über wichtige Änderungen in der Gesetzgebung. Dabei wollen wir nicht nur die steuerlichen Themen behandeln, sondern Sie **umfassend informieren und beraten**.
- Wir wollen uns noch stärker mit der **Zukunftsplanung** beschäftigen. Dies betrifft nicht nur den **betrieblichen**, sondern auch den **privaten** Bereich. Durch eine regelmäßige **Abweichungsanalyse** möchten wir dazu beitragen, die Zukunft im Sinne Ihrer Wünsche und Ziele noch besser zu gestalten.
- Alle Veranstaltungen und Events wollen wir auch in der Zukunft dazu nutzen, um den **persönlichen Kontakt** mit Ihnen zu pflegen und zu festigen, um uns damit noch besser kennen und schätzen zu lernen.

Ihr Team MENSCHEN. IDEEN. ZAHLEN.
Geschäftsführer, Berater und Mitarbeiter